

**PERTANYAAN-PERTANYAAN BERTULIS DARIPADA
Y.B. TUAN RAJIV A/L RISHYAKARAN
(N34 BUKIT GASING)**

TAJUK : ADUAN KEPADA MBPJ

78. Bertanya kepada Y.A.B. Dato' Menteri Besar:-

- a) Butirkan statistik aduan rakyat kepada MBPJ pada tahun 2024, seperti kategori aduan, bilangan yang telah diselesaikan, kawasan aduan dan sebagainya.

JAWAPAN:

- a) Statistik aduan rakyat kepada MBPJ pada tahun 2024 adalah seperti di **Lampiran C**

STATISTIK MENGIKUT KATEGORI

TARIKH PEGAWAI MENERIMA KES PADA : 01/01/2024 00:00:00 SEHINGGA 31/12/2024 23:59:59
ORGANISASI (MAJLIS BANDARAYA PETALING JAYA)

PERINCIAN : PIHAK BERKUASA TEMPATAN

* Aduan yang diterima berkemungkinan melibatkan lebih daripada satu Agensi/Labatan atau Kategori

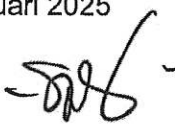
Bil	Butiran	* Aduan		Dalam Tindakan		Selesai	
1	CYBERCAFE	1	0.00	0	0.00	1	100.00
2	HOTEL BAJET/HOMESTAY	11	0.04	3	27.27	8	72.73
3	PENGURUSAN STADIUM/PUSAT AKUATIK	14	0.06	6	42.86	8	57.14
4	PUSAT KECANTIKAN DAN KESIHATAN	17	0.07	0	0.00	17	100.00
5	KUBUR	17	0.07	5	29.41	12	70.59
6	HARTA PBT	63	0.25	26	41.27	37	58.73
7	PUSAT HIBURAN	67	0.27	0	0.00	67	100.00
8	PONDOK/STESEN BAS/TEKSI	78	0.31	20	25.64	58	74.36
9	BIL CUKAI TAKSIRAN	94	0.38	43	45.74	51	54.26
10	IKLAN	110	0.44	13	11.82	97	88.18
11	PERMIS MAKANAN	135	0.54	1	0.74	134	99.26
12	LESEN PERMAGAAAN	178	0.71	23	12.92	155	87.08
13	TADBIR URUS	211	0.85	41	19.43	170	80.57
14	BENCANA ALAM	227	0.91	116	51.10	111	48.90
15	PROJEK/TAPAK Binaan	288	1.07	103	38.43	165	61.57
16	PENGUATKUASAAN	339	1.36	36	10.62	303	89.38
17	PENCEMARAN	348	1.40	37	10.63	311	89.37
18	PERUMAHAN	514	2.08	16	3.11	498	96.89
19	PENAJA	608	2.44	37	6.09	571	93.91

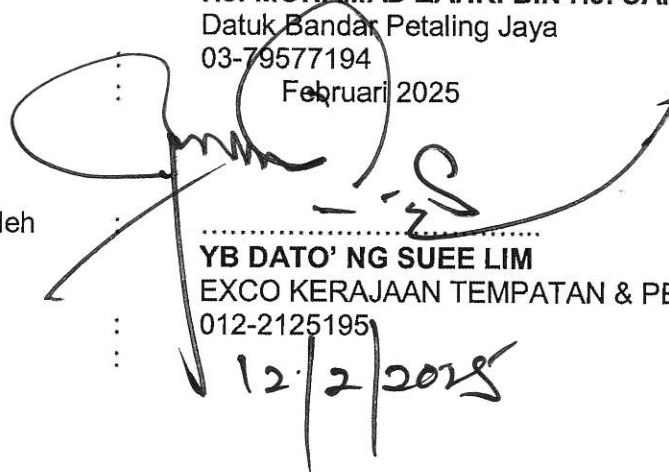
20	TAMAN PERMAINAN / TAMAN RIADAH / TAMAN TASIK / DATARAN	766	3.07	62	8.09	704	91.91
21	HALANGAN AWAM	941	3.77	76	8.08	865	91.92
22	KEJIRANAN	971	3.89	101	10.40	870	89.60
23	BANGUNAN	1,020	4.09	272	26.67	748	73.33
24	HAIWAN / SERANGGA	1,649	6.61	6	0.36	1,643	99.64
25	TEMPAT LETAK KENDERAAN / PARKIR	2,400	9.63	339	14.13	2,061	85.88
26	LAMPU	2,541	10.19	133	5.23	2,408	94.77
27	JALAN	3,139	12.59	1,217	38.77	1,922	61.23
28	PEMBERSIHAN AWAM	4,046	16.23	907	22.42	3,139	77.58
29	POKOK	4,159	16.68	144	3.46	4,015	96.54
	Jumlah :	24,932	100.00	3,783	15.17	21,149	84.83

PERTANYAAN-PERTANYAAN BERTULIS DARIPADA
Y.B. TUAN RAJIV A/L RISHYAKARAN
(N34 BUKIT GASING)

TAJUK : ADUAN KEPADA MBPJ

Disediakan oleh : 
MOHD IRFAN BIN MUHAMMED AZIZAN
Penolong Pengarah (Korporat)
Seksyen Korporat dan Inovasi
Unit Komunikasi Korporat
Majlis Bandaraya Petaling Jaya
Tel No : 03-79600858 samb. 102
Tarikh : 10 Februari 2025

Disemak oleh : 
HJ. MOHAMAD ZAHRI BIN HJ. SAMINGON
Datuk Bandar Petaling Jaya
Tel No : 03-79577194
Tarikh : Februari 2025

Disahkan oleh : 
YB DATO' NG SUEE LIM
EXCO KERAJAAN TEMPATAN & PELANCONGAN
Tel No : 012-2125195
Tarikh : 12/2/2025