

LAMPIRAN (a)

BIL.	PIHAK BERKUASA TEMPATAN (PBT)	JUMLAH ADUAN YANG DITERIMA	PERATUS ADUAN (%)	KATEGORI ADUAN					
				KESIHATAN / KEBERSIHAN	ALAM SEKITAR	KEMUDAHAN AWAM	TADBIR URUS	PENGUATKUAS AAN	LAIN-LAIN / PELBAGAI
1.	Majlis Bandaraya Shah Alam (MBSA)	137,198	22.5	1,178	33,872	51,654	2,278	9,679	38,537
2.	Majlis Bandaraya Subang Jaya (MBSJ)	128,324	21.0	19,690	8,064	18,087	39,808	32,660	10,015
3.	Majlis Bandaraya Petaling Jaya (MBPJ)	79,915	13.1	21,819	165	32,061	857	13,598	11,415
4.	Majlis Perbandaran Selayang (MPS)	69,303	11.4	8,759	9,861	22,896	3,723	11,181	12,883
5.	Majlis Perbandaran Kajang (MPKj)	64,042	10.5	11,923	20,829	22,546	1,606	438	6,700
6.	Majlis Perbandaran Klang (MPK)	50,382	8.3	311	16,482	22,910	302	2,188	8,189
7.	Majlis Perbandaran Ampang Jaya (MPAJ)	29,528	4.8	2,302	2,587	18,233	105	2,857	3,444
8.	Majlis Perbandaran Sepang (MPSp)	21,584	3.5	72	259	6,329	5,651	5,959	3,314

BIL.	PIHAK BERKUASA TEMPATAN (PBT)	JUMLAH ADUAN YANG DITERIMA	PERATUS ADUAN (%)	KATEGORI ADUAN					
				KESIHATAN / KEBERSIHAN	ALAM SEKITAR	KEMUDAHAN AWAM	TADBIR URUS	PENGATKUAAN	LAIN-LAIN / PELBAGAI
9.	Majlis Perbandaran Hulu Selangor (MPHS)	13,881	2.3	3,251	5,409	4,197	236	94	694
10.	Majlis Perbandaran Kuala Selangor (MPKS)	7,434	1.2	1,885	2,250	2,073	219	79	928
11.	Majlis Perbandaran Kuala Langat (MPKL)	5,965	1.0	1,258	1,675	1,920	261	63	788
12.	Majlis Daerah Sabak Bernam (MDSB)	2,180	0.4	325	714	723	105	4	309
	<b>JUMLAH</b>	<b>609,736</b>	<b>100.0</b>	<b>72,773</b>	<b>102,257</b>	<b>203,629</b>	<b>55,151</b>	<b>78,800</b>	<b>97,216</b>

Sumber : Pihak Berkuasa Tempatan dan Bahagian Korporat, Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor  
\*\*Nota: Data di atas adalah benar sehingga 30 Jun 2022

**LAMPIRAN (b)**

<b>BIL.</b>	<b>PIHAK BERKUASA TEMPATAN (PBT)</b>	<b>JUMLAH ADUAN YANG TELAH DISELESAIKAN</b>	<b>PERATUS PENYELESAIAN ADUAN (%)</b>
1.	MAJLIS BANDARAYA SHAH ALAM (MBSA)	137,141	100
2.	MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA (MBSJ)	128,272	100
3.	MAJLIS BANDARAYA PETALING JAYA (MBPJ)	79,888	100
4.	MAJLIS PERBANDARAN SELAYANG (MPS)	69,287	100
5.	MAJLIS PERBANDARAN KAJANG (MPKJ)	61,813	96.5
6.	MAJLIS PERBANDARAN KLANG (MPK)	50,297	100
7.	MAJLIS PERBANDARAN AMPANG JAYA (MPAJ)	29,515	100
8.	MAJLIS PERBANDARAN SEPANG (MPSP)	21,567	100
9.	MAJLIS PERBANDARAN HULU SELANGOR (MPHS)	13,171	99.6
10.	MAJLIS PERBANDARAN KUALA SELANGOR (MPKS)	7,434	100
11.	MAJLIS PERBANDARAN KUALA LANGAT (MPKL)	5,949	99.7
12.	MAJLIS DAERAH SABAK BERNAM (MDSB)	2,180	100
	<b>JUMLAH</b>	<b>606,514</b>	<b>99.5</b>

Sumber: Pihak Berkuasa Tempatan dan Bahagian Korporat, Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor

\*\*Nota: Data di atas adalah benar sehingga 30 Jun 2022