

Kertas Bil. 5/2016



**PENYATA JAWATANKUASA PILIHAN MENGENAI
PIHAK BERKUASA TEMPATAN (JP-PBT) BAGI DEWAN
NEGERI SELANGOR BERHUBUNG MEKANISME
PENENTUAN DAN PENILAIAN KPI DI TAHAP PBT**

PENYATA JAWATANKUASA PILIHAN MENGENAI PIHAK BERKUASA TEMPATAN (JP-PBT) BERHUBUNG MEKANISME PENENTUAN DAN PENILAIAN KPI DI TAHAP PBT

1. PENDAHULUAN

- 1.1. Ini ialah Penyata Jawatankuasa Pilihan Mengenai Pihak Berkuasa Tempatan (JP-PBT) (selepas ini disebut sebagai "Jawatankuasa").
- 1.2. Penyata ini akan membentangkan secara khusus mekanisme penentuan dan penilaian KPI yang efektif di tahap PBT.
- 1.3. Pembentangan Penyata ini bertujuan untuk memaklumkan kepada Kerajaan Negeri masalah-masalah berkenaan dan sekali gus Jawatankuasa ini mahu mengemukakan syor dan cadangan-cadangan yang perlu diambil supaya mekanisme penentuan dan penilaian KPI yang dapat memberi kesan kepada prestasi kerja di tahap PBT dapat dilaksanakan.

2. AHLI-AHLI JAWATANKUASA

- 2.1. Ahli-ahli Yang Berhormat berikut telah dilantik menganggotai Jawatankuasa ini:

- | | | |
|----|--|-----------|
| a) | Y.B. Tuan Dr. Idris bin Ahmad
(ADN Kawasan Ijok) | Pengerusi |
| b) | Y.B. Datuk Seri Wan Azizah binti Wan
Ismail
(ADN Kawasan Kajang) | Ahli |
| c) | Y.B. Tuan Rajiv a/l Rishyakaran
(ADN Kawasan Bukit Gasing) | Ahli |
| d) | Y.B. Tuan Dr. Abd Rani bin Osman
(ADN Kawasan Meru) | Ahli |
| e) | Y.B. Puan Dr. Halimah binti Ali
(ADN Kawasan Selat Klang) | Ahli |
| f) | Y.B. Tuan Ng Tien Chee
(ADN Kawasan Balakong) | Ahli |

- g) Y.B. Puan Halimaton Saadiah binti Bohan Ahli
(ADN Kawasan Kota Damansara)

3. LATAR BELAKANG

- 3.1. Jawatankuasa yang bermesyuarat pada 21/1/2016 (Bil. 2/2016) telah bersetuju untuk mengadakan satu pendengaran tertutup berkenaan masalah seperti di perenggan satu (1) di atas.
- 3.2. Kes ini bermula kerana terdapat banyak aduan bahawa prestasi hasil kerja PBT tidak memuaskan meskipun pencapaian penilaian KPI yang cemerlang di tahap PBT.
- 3.3. Jawatankuasa pada mesyuarat tersebut juga telah bersetuju wakil daripada dua (2) PBT iaitu Majlis Bandaraya Petaling Jaya (MBPJ) dan Majlis Perbandaran Selayang (MPS) untuk memberikan keterangan.
- 3.4. Ahli-ahli Jawatankuasa yang menghadiri pendengaran tertutup pada kali ini terdiri daripada Ahli Dewan Negeri berikut:

- | | | |
|----|---|-----------|
| a) | Y.B. Tuan Dr. Idris bin Ahmad
(ADN Kawasan Ijok) | Pengerusi |
| b) | Y.B. Datuk Seri Wan Azizah binti Wan Ismail
(ADN Kawasan Kajang) | Ahli |
| c) | Y.B. Tuan Rajiv a/l Rishyakaran
(ADN Kawasan Bukit Gasing) | Ahli |
| d) | Y.B. Puan Dr. Halimah binti Ali
(ADN Kawasan Selat Kelang) | Ahli |

- | | | |
|----|---|------|
| e) | Y.B. Tuan Ng Tien Chee
(ADN Kawasan Balakong) | Ahli |
| f) | Y.B. Puan Halimaton Saadiah binti Bohan
(ADN Kawasan Kota Damansara) | Ahli |

3.5. Turut hadir dalam pendengaran tertutup tersebut adalah pegawai-pegawai berikut:

- a) Puan Mariah Ecatherina Bt. Ahmad Dinar
Penolong Setiausaha (Dewan)
- b) Puan Siti Salina binti Muftar
Setiausaha
- c) Encik Muhammad Khairil Khalid
Pegawai Penyelidik Pejabat Speaker

3.6. Saksi-saksi yang dipanggil untuk memberikan keterangan adalah seperti berikut:

Majlis Bandaraya Petaling Jaya (MBPJ)

- i. Tuan Mohd Azizi bin Mohd Zain
Datuk Bandar
- ii. Puan Sa'diyak binti Khasiman
Bendahari

Majlis Perbandaran Selayang (MPS)

- i. Tuan Juhari bin Ahmad
Timbalan yang Dipertua
- ii. Encik Abdul Razak bin Ahmad
Pegawai Undang-undang
- iii. Encik Abdul Rahim bin Ahmad Kasbi
Ahli Majlis

4. KETERANGAN DARIPADA MAJLIS BANDARAYA PETALING JAYA (MBPJ)

- 4.1. MBPJ menjelaskan bahawa ganjaran yang diberikan adalah sebagai salah satu daripada unsur-unsur galakan yang digunakan oleh organisasi untuk diberikan kakitangan untuk mencapai objektif KPI.
- 4.2. Pemberian Ganjaran Khas Prestasi Majlis (GKPM) adalah berdasarkan asas-asas pertimbangan seperti berikut:
- I. Pertumbuhan ekonomi dan pembangunan
 - II. Prestasi kutipan hasil keseluruhan tahun 2014
 - III. Kedudukan kewangan terkini MBPJ
 - IV. Peningkatan kedudukan rizab bersih bagi tempoh 5 tahun
 - V. Nisbah kecairan (*current ratio*) bagi tempoh lima tahun; dan
 - VI. Anugerah, penghargaan dan pengiktirafan yang diterima oleh MBPJ di peringkat antarabangsa, nasional dan tempatan.
- 4.3. GKPM diberikan berdasarkan syarat-syarat berikut:

Bil.	Markah LNPT	Jumlah GKPM
1	80% dan ke atas	1 bulan gaji
2	40% - 79.99%	½ bulan gaji
3	Kurang 40%	RM 500.00

LNPT: Laporan Nilai Prestasi Tahunan

- 4.4. Pihak MBPJ memaklumkan Jawatankuasa bahawa pemberian ganjaran berkesan positif dalam meningkatkan motivasi dan prestasi hasil kerja kakitangan PBT. Sebagai contoh, kutipan hasil lesen tahunan sebanyak RM9 Juta meningkat kepada RM21.5 juta pada tahun 2014.
- 4.5. Berkenaan garis panduan ukuran KPI, Jawatankuasa difahamkan bahawa ukuran KPI bagi setiap unit adalah berbeza. Ukuran kaedah penilaian insentif terhadap kakitangan yang terlibat dalam *call centre* adalah daripada segi pengurangan kos, perbelanjaan, pembawaan peruntukan

dari luar dan sebagainya. Di sebaliknya, penilaian insentif kepada kakitangan yang terlibat dalam *profit centre* ialah melalui kutipan hasil. Pihak MBPJ menjelaskan bahawa aduan tidak boleh dijadikan ukuran untuk pemberian insentif atau penilaian prestasi kerana tidak semua PBT menerima aduan yang sama dan ia bergantung kepada masyarakat/penduduk di kawasan tersebut.

4.6. Jawatankuasa difahamkan bahawa penilaian Laporan Nilai Prestasi Tahunan (LNPT) ialah penilaian untuk individu dan cara penilaian ini sangat subjektif. Penilaian itu dibuat oleh 2 orang penilai (ketua unit dan pengarah) setahun sekali. Penilaian ini terbahagi kepada dua bahagian :

- i. 50% : Sasaran Kerja Tahunan (SKT)
- ii. 50% : Prestasi Peribadi

4.7. Setiap awal tahun, SKT jabatan-jabatan akan dicadangkan oleh Pengarah Jabatan dan akan diluluskan oleh YDP.

4.8. Jawatankuasa dimaklumkan bahawa lebih daripada 95% pegawai MBPJ mendapat markah KPI (Key Performance Indicator) yang tinggi (>80%).

5. KETERANGAN DARIPADA MAJLIS PERBANDARAN SELAYANG (MPS)

5.1. Pihak MPS memaklumkan bahawa sistem pengiktirafan di Majlis Perbandaran Selayang (MPS) diperkenalkan pada tahun 2011. Objektif insentif kepada kakitangan MPS adalah untuk meningkatkan pencapaian sasaran hasil.

5.2. Sistem pengiktirafan di MPS terbahagi kepada :

- i. Pengiktirafan Keseluruhan :

Diberikan kepada semua kakitangan dan Ahli Majlis yang berkhidmat dalam sesuatu tahun berdasarkan kepada pencapaian yang diperolehi oleh MPS pada anggaran hasil tahunan.

- ii. Pengiktirafan Penjana Hasil:
Diberikan kepada Jabatan/Kumpulan/Individu yang mencapai sasaran yang ditetapkan oleh ahli panel.
 - iii. Pengiktirafan Yang Dipertua :
Diberikan kepada warga MPS yang terlibat dengan Peningkatan Imej MPS, atau aktiviti yang boleh memberi manfaat kepada MPS.
- 5.3. Jawatankuasa panel sistem pengiktirafan bersidang 2 kali setahun iaitu ketika menetapkan sasaran dan ketika menilai pencapaian yang telah diperoleh bagi setiap kategori. Ahli Jawatankuasa Panel terdiri daripada:
- i. Yang Dipertua
 - ii. Timbalan Yang Dipertua
 - iii. Dua orang Ahli Majlis
 - iv. Penasihat Undang-undang
- 5.4. Jawatankuasa difahamkan bahawa sistem pengiktirafan di MPS juga berkesan positif. Sebagai contoh, aset bersih semasa MPS meningkat daripada anggaran negatif kepada positif.
- 5.5. Pihak MPS memaklumkan bahawa setiap PBT mempunyai Pelan Strategik bagi lima tahun di mana pihak Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU) membantu dalam penentuan rancangan lima tahun dan pelan strategik tersebut perlu dipatuhi oleh pihak PBT.

6. PENEMUAN

- 6.1. Jawatankuasa mendapati bahawa tiada satu garis panduan mekanisme penentuan dan penilaian KPI yang selaras di setiap PBT.

Ini termasuklah cara penilaian, kadar ganjaran dan sasaran kerja tahunan.

- 6.2. Jawatankuasa mendapati bahawa sudut penilaian penduduk-penduduk tempatan mengenai prestasi kakitangan PBT dengan sudut penilaian di tahap PBT adalah tidak setara. Penduduk-penduduk tempatan melihat kepada prestasi PBT daripada segi khidmat langsung kepada penduduk. Sebaliknya, penilaian prestasi dalam PBT adalah berdasarkan asas-asas yang lebih luas.

7. SARANAN JAWATANKUASA

- 7.1. Jawatankuasa mendapati bahawa lebih daripada 95% pegawai MBPJ mendapat markah KPI (Key Performance Indicator) yang tinggi (>80%). Jawatankuasa merasakan kadar pencapaian tidak mencerminkan tahap kepuasan penduduk-penduduk tempatan Petaling Jaya terhadap hasil kerja MBPJ. Setiap PBT perlulah membuat penilaian semula SKT agar ianya mencerminkan prestasi yang dikehendaki oleh penduduk setempat.
- 7.2. Sasaran Kerja Tahunan (SKT) yang digunakan untuk menilai KPI setiap pegawai mestilah diluluskan bukan sahaja oleh Datuk Bandar dan YDP tetapi dalam Mesyuarat Penuh Ahli Majlis. Ini adalah untuk, memastikan SKT tersebut selari dengan kehendak penduduk-penduduk tempatan.
- 7.3. Setelah penilaian SKT dinilai semula, Jawatankuasa menyokong pembayaran bonus kepada kakitangan atau jabatan yang telah mencapai keputusan cermelang. Bonus/ganjaran perlulah dibayar berdasarkan prestasi KPI dan bukan kadar bayaran setara kepada semua kakitangan PBT.

8. PENUTUP

- 8.1. Jawatankuasa ingin merakamkan ribuan terima kasih kepada Yang Berhormat Pengerusi Jawatankuasa Tetap Pihak Berkuasa Tempatan, semua pegawai kerajaan, individu-individu serta badan-badan korporat yang telah tampil memberi keterangan dan juga pegawai-pegawai Dewan Negeri Selangor yang telah menjalankan tugas mereka dengan sempurna.
- 8.2. Jawatankuasa yakin segala saranan yang terkandung dalam penyata ini akan diberi pertimbangan sewajarnya oleh MMKN.
- 8.3. Penyata ini disediakan oleh **Y.B. Rajiv a/l Rishyakaran** Ahli Jawatankuasa Pilihan Mengenai Pihak Berkuasa Tempatan (JP-PBT).
- 8.4. Ahli Jawatankuasa PBT yang telah bermesyuarat pada **18/2/2016** telah meluluskan penyata ini. Sekian, terima kasih.



.....
Y.B. TUAN DR. IDRIS BIN AHMAD

Pengerusi

Jawatankuasa Pilihan Mengenai Pihak Berkuasa Tempatan (JP-PBT)

URUS SETIA

1. Puan Mariah Ecatherina binti Ahmad Dinar
Penolong Setiausaha Bahagian Dewan
2. Puan Siti Salina binti Muftar
Setiausaha Pejabat
3. Encik Sheikh Zulhelmi bin Sheikh Zuljallaly
Pegawai Penyelidik Pejabat Speaker